

Doložka o ochraně a předání osobních dat

Pojistník i pojištěný souhlasí s tím, aby pojistitel zpracovával ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, jejich osobní údaje, jakož i citlivé údaje ve smyslu § 4, písm. b) citovaného zákona. Souhlasí s tím, aby jejich osobní údaje byly zpracovávány společností ERGO pojišťovna, a.s. se sídlem Vyskočilova 1481/4, Praha 4 - Michle, v rámci provozování činnosti v pojišťovnictví a činnosti související s pojišťovací a zajišťovací činností podle ustanovení zák. č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, a to po dobu nezbytně nutnou k zajištění práv a povinností plynoucích ze závazkového vztahu, maximálně však po dobu 10 let po ukončení smluvního vztahu, vždy v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. V případě, že smluvní vztah nebude uzavřen, je tento souhlas udělován na dobu 10 let od jeho vyslovení.

Pojistník a pojištěný souhlasí s tím, aby jejich osobní i citlivé údaje byly poskytnuty i ostatním subjektům podnikajícím v oblasti pojišťovnictví, bankovníctví a jiných peněžních služeb a asociacím těchto subjektů a zároveň uděluje souhlas k telefonickému kontaktu pro marketingové účely ve smyslu § 5 zákona o ochraně osobních údajů. Ve smyslu ustanovení § 27 zákona o ochraně osobních údajů souhlasí s předáváním svých osobních a citlivých údajů do jiných států např. za účelem zajištění.

Pojistník i pojištěný souhlasí, aby pojistitel uložil informace týkající se jejich pojištění do informačních systémů České asociace pojišťoven (dále jen ČAP) s tím, že tyto informace mohou být poskytnuty kterémukoliv členu ČAP, který je uživatelem některého z těchto systémů. Účelem informačních systémů je zjišťovat, shromažďovat, zpracovávat, uchovávat a členům ČAP poskytovat informace o klientech s cílem jejich ochrany a ochrany pojistitelů. Informační systémy slouží také k účelům evidence a statistiky.

Pojistník i pojištěný prohlašují, že byli ve smyslu ustanovení § 11 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů řádně informováni o zpracování jejich osobních údajů, svých právech a povinnostech zpracovatele údajů. Pojistník i pojištěný prohlašují, že jsou si vědomi, že veškerá komunikace s pojistitelem je monitorována a archivována.

Poučení o právech subjektů údajů v oblasti ochrany osobních údajů

V oblasti ochrany osobních údajů má klient následující práva:

- a) právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů s žádostí o zajištění opatření k nápravě, pokud zjistí, že došlo k porušení povinnosti ze strany společnosti ERGO pojišťovna, a.s.,
- b) pokud došlo k porušení povinnosti společnosti ERGO pojišťovna, a.s., má klient právo požadovat, aby se společnost ERGO pojišťovna, a.s., zdržela takového jednání, odstranila takto vzniklý stav i poskytla na své náklady omluvu nebo jiné zadostiučinění,
- c) právo, aby společnost ERGO pojišťovna, a.s. provedla opravu nebo doplnění osobních údajů, aby byly pravdivé a přesné,
- d) právo na zaplacení peněžité náhrady, jestliže tím bylo porušeno jeho právo na důstojnost, vážnost, čest, soukromí či právo na ochranu jména;
- e) právo, aby osobní údaje byly společností ERGO pojišťovna, a.s. blokovány nebo zlikvidovány,
- f) právo být bez zbytečného odkladu informován všemi zúčastněnými stranami o opatřeních společnosti ERGO pojišťovna, a. s. provedených k nápravě porušení stanovené povinnosti zúčastněnými stranami, s výjimkou informování o poskytnutí omluvy či jiného zadostiučinění,
- g) právo odvolat udělený souhlas ke zpracovávání citlivých údajů.

Zplnomocnění pojistitele a prohlášení pojistníka a pojištěného ke zproštění povinnosti mlčenlivosti

V případě vzniku škodné události tímto zplnomocňuji zaměstnance pojistitele, popř. jiné zplnomocněné příslušné zástupce pojistitele pro případ, že škodná událost vznikla následkem trestného činu nebo přestupku a tyto jsou v šetření orgánů činných v trestním řízení či orgánů státní správy, k nahlížení do spisů orgánů činných v trestním řízení či orgánů státní správy, činit si z nich výpisky a pořizovat si kopie spisů. Dále s ohledem na skutečnost, že pojistitel přezkoumává za účelem posouzení své povinnosti poskytnout pojistné plnění také údaje, které jsem poskytl/a já nebo jiné osoby nebo které vyplývají z veškerých předložených podkladů, zplnomocňuji zaměstnance pojistitele, popř. jiné zplnomocněné příslušné zástupce pojistitele k veškerým jednáním s třetími osobami či subjekty ve věci příslušné škodní události, k níž uplatňuji nárok na pojistné plnění u pojistitele a současně zprošťuji tyto třetí osoby či subjekty závazku mlčenlivosti v dané věci. Prohlašuji, že uplatněním nároku na pojistné plnění zprošťuji třetí osoby či subjekty závazku mlčenlivosti v konkrétním případě. Tato zplnomocnění a prohlášení činím i za spolupojišťované osoby, jakož i za své spolupojišťované děti, které zákonně zastupuji a které nemohou posoudit význam tohoto prohlášení. Jako pojistník se zavazuji k tomu, že budu informovat spolupojištěné osoby o uzavření pojistné smlouvy, včetně shora popsaných zplnomocnění a prohlášení.