

## Bezpečný domov

### Informace pro zájemce o sjednání pojistné smlouvy (před uzavřením pojistné smlouvy)

#### 1. Informace o pojistiteli

##### A) Obchodní firma a právní forma pojistitele

ERGO pojišťovna, a.s., IČO: 618 58 714, provozující pojišťovací činnost a činnosti související s pojišťovací a zajišťovací činností ve smyslu zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů.

##### B) Adresa sídla pojistitele

Vyskočilova 1481/4, 140 00 Praha 4, Česká republika

##### C) Registrace v obchodním rejstříku

obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2740

##### D) Název a sídlo orgánu odpovědného za výkon dohledu nad činností pojistitele

Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

##### E) Kontaktní údaje a způsob vyřizování stížností

Telefonicky: +420 221 585 111

Faxem: +420 221 585 555

E-mailem: info@ergo.cz

Web: www.ergo.cz

Dopisem: na adrese sídla pojistitele

Osobně: na adrese sídla pojistitele, pobočky

Se stížností se lze též obrátit na Českou asociaci pojišťoven či na Českou národní banku.

##### F) Jazyk pro komunikaci mezi smluvními stranami

Český jazyk

##### G) Informace o solventnosti a finanční situaci pojistitele

je dostupná na www.ergo.cz v sekci O společnosti a dále ve Sbírce listin obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze

#### 2. Informace o závazku

##### A) Definice pojištění majetku a odpovědnosti

Předmětem pojištění majetku je movitý či nemovitý majetek a zvířata pojištěné osoby. Předmětem pojištění odpovědnosti je náhrada újmy na životě, zdraví či věci třetí osobě, za kterou pojištěná osoba odpovídá podle příslušných občanskoprávních předpisů.

Pro toto pojištění, které sjednává ERGO pojišťovna, a.s., platí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a ostatní obecné závazné právní předpisy České republiky, Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti - BD 140101 (dále jen „VPP“), pojistná smlouva a případná další smluvní ujednání.

##### B) Rozsah pojistného krytí

V pojištění majetku a odpovědnosti lze sjednat tato pojistná krytí:

a) pojištění domácnosti dle části II. VPP,

b) pojištění budov a bytů dle části III. VPP.

Pojištění odpovědnosti dle části IV. VPP a pomoci ve stavu nouze dle části V. VPP je v rámci pojištění majetku a odpovědnosti poskytováno automaticky zdarma.

##### C) Výluky z pojištění

- Pojištění se nevztahuje na škody způsobené přímo nebo nepřímo nebo v souvislosti s: jadernou energií, radioaktivní kontaminací, laserovými paprsky, vyzařováním soustředěných paprsků a dále formaldehydem a azbestem; válečnými událostmi všeho druhu a jinými ozbrojenými střety; vnitřními nepokoji, revolucí, odtržením, povstáním, pučem, státním převratem či jinými násilnými nepokoji, jako jsou teroristické akce nebo stávky; zásahem státní moci nebo veřejné správy; vyhlášením výjimečného stavu.
- Pojištěny nejsou dále škody způsobené pojistníkem, pojištěným nebo osobou žijící s pojištěným ve společné domácnosti: úmyslně nebo které nastanou tím, že stav vyvolaný pojistnou událostí udržují v úmyslu zvýšit vzniklou škodu; následkem aplikace omamných a psychotropních látek či požitím alkoholu.
- Pojištění se nevztahuje na škody způsobené: vniknutím atmosférických srážek nebo nečistot v důsledku stavební závady nebo poruchy na budově či bytu nedostatečně uzavřenými okny, dveřmi nebo ostatními otvory, ledaže by tyto otvory vznikly v důsledku působení vichřice (krupobití); ztrátou věci při vichřici na otevřených balkonech, lodžích, terasách nebo mimo místo pojištění; průvanem a prouděním vzduchu, které je nižší než 75 kilometrů za hodinu; podzemní vodou; poklesem půdy; otevřením sprinklerů nebo jiných skrápěcích samočinných hasicích zařízení v důsledku požáru nebo kvůli tlakovým zkouškám, opravám či jiným pracím na systému nebo kvůli stavebním pracím na pojištěné budově či stavbě.
- Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škody nepřímé (např. ušlého výdělku, ušlého zisku, nemožnosti používat pojištěnou věc) a za vedlejší výlohy (expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení a podobně).
- Nastane-li škodná událost následkem povodně nebo záplavy nebo v přímé souvislosti s nimi do 10 dnů po sjednání pojištění, není pojistitel z titulu této škodné události povinen poskytnout pojistné plnění. Dále není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění v případě, že se v místě pojištění vyskytla povodeň nebo záplava během posledních 20 let před škodnou událostí.
- V případě pojistné události nevzniká nárok na pojistné plnění v ceně zvláštní obliby.

##### Výluky z pojištění domácnosti

- Předmětem pojištění domácnosti nejsou: věci podnajíemníků a hostů; věci, které slouží převážně výkonu povolání, podnikatelské nebo jiné výdělečné činnosti nebo živnosti pojištěné osoby, nebo osob, které žijí s pojištěným ve společné domácnosti; motorová vozidla, letadla a rogalá, včetně jejich příslušenství; lodě a jiná plavidla včetně jejich příslušenství, vyjma kanoí, kajaků, veslic a windsurfingů; exotická zvířata; záznamy na nosičích zvuku, obrazu a obdobných informačních a řídicích systémech a mediích; autorská a jiná nehmotná práva; věci převzaté za účelem poskytnutí služby.

##### Výluky z pojištění budov a bytů

- Pojištění se nevztahuje na: budovy sešlé, neudržované a opuštěné; budovy, ve kterých je provozována podnikatelská činnost jako je bar, bowling, diskotéka, erotické centrum, kasino, hodinový hotel, sexshop, varieté, zpracování výbušnin, zpracování dřeva, píla nebo zpracování hořlavých kapalin 1. a 2. stupně; hospodářské budovy, v nichž je umístěna výroba, zpracování či skladování hořlavých látek, papíru nebo stěbelnatých produktů (sláma, seno apod.); budovy, jejichž vzdálenost od zemědělských budov je menší než 10 m a nejsou od nich odděleny požární zdi.
- Nově zahajované stavby budov či bytů, případně budovy ve stavbě ve smyslu čl. 38, odst. 1, písm. c) VPP, jsou pojištěny pouze na následující pojistná nebezpečí: požár; výbuch; přímý úder blesku; střet nebo zřícení letadel, vrtulníků, vzducholodí a podobných strojů, jejich částí nebo jejich nákladu a pádem vesmírných a nebeských těles; vichřice. Pojistná ochrana na škody vzniklé vichřicí vzniká jen tehdy, je-li budova či byt kompletně uzavřena.
- Vedlejší a drobné stavby (kromě garáží) ve smyslu čl. 38, odst. 1, písm. d) a e) VPP jsou pojištěny pouze na následující pojistná nebezpečí: požár; výbuch; přímý úder blesku; střet nebo zřícení letadel, vrtulníků, vzducholodí a podobných strojů, jejich částí nebo jejich nákladu a pádem vesmírných a nebeských těles; vichřice; krupobití; tíha sněhu; pád skály.
- Stavební materiál ve smyslu čl. 38, odst. 1, písm. g) VPP je pojištěn pouze na následující pojistná nebezpečí: požár; výbuch; přímý úder blesku; střet nebo zřícení letadel, vrtulníků, vzducholodí a podobných strojů, jejich částí nebo jejich nákladu a pádem vesmírných a nebeských těles.
- Ohradní zdi, bazény (vyjma bazénových zakrytí), zahradní svítidla a rostlinné kultury ve smyslu čl. 38, odst. 1, písm. k) a l) VPP jsou pojištěny pouze proti pojistnému nebezpečí požáru. Oplocení (vyjma živých plotů) jsou pojištěna proti pojistným nebezpečím požáru, vichřice, krupobití a nárazu neznámého vozidla. Dojde-li však ke škodě na oplocení v důsledku nárazu neznámého vozidla, sjednává se limit pojistného plnění ve výši 1 % ze sjednané pojistné částky. V ostatních případech se pro rostlinné kultury a oplocení sjednává limit pojistného plnění ve výši 50.000 Kč.
- Dnem zániku platnosti stavebního povolení zaniká pojištění zařízení stavenišť a stavebního materiálu ve smyslu čl. 38, odst. 1, písm. g) a i) VPP.

##### Výluky z pojištění odpovědnosti

- Pojištění na odpovědnost pojištěného se nevztahuje na škodu: způsobenou úmyslně, přičemž úmyslu je naroveň postaveno jednání nebo opomenutí, při kterém musel být vznik škody předpokládán nebo očekáván a pojištěný byl s jejím vznikem srozuměn (vědomá znalost vadnosti nebo škodlivosti zboží a provedené práce se rovná úmyslu); převzatou nebo uznanou pojištěným nad rámec rozhodnutí příslušného orgánu nebo nad rámec stanovený právními předpisy; způsobenou nesplněním povinnosti k odvrácení škody; vzniklou v důsledku aktivní účasti na jakýchkoliv sportovních soutěžích a závodech všeho druhu, včetně přípravy na ně (trénink), pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak; vzniklou na věci postupným působením teploty, plynů, výparů nebo vlhkosti, usazenin (kouř, rez, popílek, prach apod.) dále odpadních vod a odpadů všeho druhu, tvořením bahna, sesedáním půdy a na ní umístěných staveb či zařízení, sesouváním půdy, otrěsy způsobenými stavební nebo demoliční činností, záplavami stojatých nebo tekoucích vod; na porostech, způsobenou pasoucími se dobyt看em a škodu způsobenou zvěří; vzniklou na věcech převzatých od jiného za účelem jejich zpracování, opravy, úpravy, prodeje, úschovy, uskladnění, přezkoušení apod.; způsobenou zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin, a to i z nedbalosti; způsobenou výkonem práva myslivosti; způsobenou při činnosti, na kterou se ze zákona nebo ze zvláštních právních předpisů vztahuje povinnost uzavřít pojistnou smlouvu, nebo je stanoveno, že pojištění vznikne bez uzavření pojistné smlouvy na základě jiných skutečností; způsobenou únikem nafty, olejů nebo jiných kapalin z nádrží nebo nádob; způsobené na životním prostředí; za niž odpovídá pojištěný svému manželu, příbuzným v řadě přímé, sourozencům, osobám, které s ním žijí ve společné domácnosti, pojistníkovi a osobám spolupojištěným, svým společníkům nebo jejich manželům, sourozencům nebo příbuzným v řadě přímé nebo osobám, které žijí se společníkem ve společné domácnosti; vzniklou při plnění pracovních úkolů v pracovněprávních vztazích (výkon povolání) nebo v přímé souvislosti s nimi; vzniklou na výsledcích práce nebo věcech vyrobených nebo dodaných pojištěným (nebo z jeho pověření nebo na jeho účet třetími osobami), jejichž příčina je ve výrobě nebo v dodávce; podnikatele při výkonu jeho podnikatelské činnosti, a to včetně odpovědnosti za škodu vzniklou jeho pracovníkovi při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s nimi, a na odpovědnost za výrobek; za kterou pojištěný odpovídá následkem toho, že porušil jemu uložené povinnosti ze strany třetích osob nebo strpěl porušení jím uložených povinností třetími osobami; způsobenou provozem motorového vozidla nebo přívěsu k motorovému vozidlu; způsobenou provozem motorového nebo bezmotorového plavidla včetně windsurfingu; způsobenou provozem letadla; na věcech, vyplývající z přepravních smluv; kterou pojištěný způsobí při přepravě dopravním prostředkem provozovaným ve vlastní režii mimo rámec přepravních smluv; kterou by jinak pojistitel byl povinen uhradit, ale pojištěný bez jeho vědomí a souhlasu nevezl námitku promlčení, nepodal odvolání proti rozhodnutí nebo odpor proti platebnímu rozkazu anebo uzavřel mimosoudní dohodu o narovnání nebo soudní smír; na jejíž úhradu byl nárok promlčen, a přesto se pojištěný zavázal škodu uhradit; způsobenou neoprávněným vykonáváním stavebních prací.
- Pojistitel neposkytne pojistné plnění za pokuty, penále či jiné smluvní, správní nebo trestní sankce nebo jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter.
- Výluky uvedené v tomto článku platí ve stejném rozsahu i pro osoby spolupojištěné v rámci pojistné smlouvy.

##### D) Doba platnosti pojistné smlouvy, pojistné období

Pojištění vzniká dnem a časem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Pojistná smlouva se považuje též za pojistku. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou. Pojistné období se sjednává v pojistné smlouvě a odpovídá frekvenci placení sjednané v pojistné smlouvě, a to buď jako měsíční, čtvrtletní, pololetní či roční. Pojištění nelze uzavřít se zpětnou platností.

##### E) Způsoby zániku pojištění, odstoupení od pojistné smlouvy

Pojištění zaniká dohodou mezi pojistníkem a pojistitelem; zánikem pojistného zájmu; zánikem pojistného nebezpečí; dnem smrti pojištěné fyzické osoby nebo dnem zániku právnícké osoby bez právního nástupce, a/nebo smrtí či zánikem pojistníka dle čl. 8, odst. 4 VPP; uplynutím tří měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, nebyl-li prokázán souhlas pojištěné osoby, je-li tento souhlas dle obecně závazných právních předpisů vyžadován; dnem odmítnutí pojistného plnění pojistitelem dle čl. 5, odst. 6 VPP; nesouhlasem pojistníka

se změnou výše pojistného dle čl. 5, odst. 7 VPP; marným uplynutím lhůty stanovené v upomínce o zaplacení pojistného; dnem oznámení změny vlastnictví předmětu pojištění; dnem oznámení změny spoluvlastnického podílu pojištěné osoby k předmětu pojištění (při změně spoluvlastnického podílu osoby odlišné od pojistníka či pojištěného pojištění nezaniká). Pojištění může dále zaniknout výpovědí ze strany pojistitele nebo pojistníka. Pojistník nebo pojistitel může pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo s měsíční výpovědní dobou do tří měsíců ode dne oznámení pojistné události; případně ke konci pojistného období, je-li výpověď doručena alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období. Pojistník může dále pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou, porušil-li pojistitel pro určení výše pojistného či pro výpočet výše pojistného plnění princip rovného zacházení; do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojistitele; nebo do jednoho měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojistiteli bylo odřato povolení k provozování pojišťovací činnosti. Ze strany pojistitele může být pojištění vypovězeno s osmidenní výpovědní dobou, nesouhlasil-li pojistník se zvýšením pojistného; při zvýšení pojistného rizika v rozsahu a za podmínek uvedeném v čl. 5, odst. 11, písm. b) a c) VPP.

Pojištění zaniká také odstoupením od pojistné smlouvy s účinky ke dni uzavření pojistné smlouvy. Pojistník může odstoupit od pojistné smlouvy:

- bez udání důvodu do čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, byla-li pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku nebo mimo obchodní prostory pojistitele;
- zodpoví-li pojistitel nebo jím zmocněný zástupce při sjednávání, případně změně, pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistníka týkající se pojištění. Toto právo může pojistník uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil;
- musel-li si pojistitel být při uzavírání pojistné smlouvy vědom nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky a neupozornil na ně pojistníka. Toto právo může pojistník uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil.

Pojistitel může odstoupit od pojistné smlouvy, zodpoví-li pojistník nebo pojištěný při sjednávání, případně změně, pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se pojištění, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil.

Odstoupení pojistníka musí být učiněno písemně a zasláno na adresu sídla pojistitele. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od dne doručení odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil, a pojistník, pojištěný, případně obmyšlený, je povinen ve stejné lhůtě vrátit pojistiteli částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného. Právo na odstoupení od pojistné smlouvy zaniká, nebylo-li využito v příslušné lhůtě pro jednotlivé důvody odstoupení tak, jak je výše popsáno. Formulář pro odstoupení od pojistné smlouvy je dostupný na [www.ergo.cz](http://www.ergo.cz) v sekci Klientský servis, případně v sídle či na pobočce pojistitele.

#### F) Informace o výši pojistného

Pojistné je úplata za pojistitelem poskytnuté pojištění v rozsahu sjednaném v pojistné smlouvě. Výši pojistného stanoví pojistitel dle rozsahu pojištění zvoleného zájemcem o sjednání pojistné smlouvy a je mu sdělena vždy před uzavřením pojistné smlouvy.

#### G) Způsoby placení a splatnost pojistného

Pojistné lze sjednat pouze jako běžné pojistné. Pojistné za první pojistné období je splatné dnem počátku pojištění. Pojistné za další pojistné období je splatné prvním dnem následného pojistného období. Způsob placení pojistného se sjednává v pojistné smlouvě, a to buď poštovní poukázkou, trvalým příkazem, platbou SIPO nebo inkasem z účtu. První pojistné je možné uhradit i v hotovosti. Pojistné zaplacené bez nebo se špatným variabilním symbolem je považováno za neuhrazené.

#### H) Poplatky

Pojistitel si neúčtuje zvláštní poplatky za použití prostředku komunikace na dálku. Nad rámec pojistného se vybírají následující poplatky: přidat tabulku s poplatky – viz. příloha

Zpracování výpovědi pojistné smlouvy do 2 měsíců od uzavření pojištění (není-li určeno u konkrétního pojištění v pojistných podmínkách jinak)	200 Kč
Storno důchodového pojištění do dvou měsíců od uzavření smlouvy	200 Kč
Vydání duplikátu pojistky / aktuální stav smlouvy ze systému	50 Kč
Vydání fotokopie návrhu / smlouvy z externího archivu	100 Kč
Zpracování obnovy smlouvy po přerušení / stornu	300 Kč
Vystavení potvrzení o zaplacení pojistného (na žádost)	50 Kč
Výpověď pojištění s výplatou odkupu	400 Kč

#### I) Právo platné pro pojistnou smlouvu, řešení sporů

Veškeré pojistné smlouvy sjednané se společností ERGO pojišťovna, a.s. se řídí právním řádem České republiky. K projednání sporů jsou příslušné soudy v České republice.

Zájemce o uzavření pojistné smlouvy může na vyžádání obdržet další informace týkající se pojištění majetku a odpovědnosti. Jedná-li se o pojistnou smlouvu uzavřenou formou obchodu na dálku, má pojistník právo vyžádat si kdykoli během trvání pojištění pojistné podmínky v tištěné podobě.

#### 3. Prohlášení pojistníka

- Byl jsem jasným a přesným způsobem, písemně a v českém jazyce informován o podmínkách uzavření pojistné smlouvy, jakož i s rozsahem pojistného krytí, pojistné ochrany a pojistného plnění. Seznámil jsem se s výše uvedenými písemnými informacemi pro zájemce o sjednání pojistné smlouvy a současně mi byly předloženy k seznámení a prostudování Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti – BD 140101. Prohlašuji, že jsem porozuměl veškerým podmínkám uzavření pojistné smlouvy, včetně příslušného výkladu pojmu.
- Jsem srozuměn s tím, že všechny otázky týkající se pojistného rizika při sjednávání pojistné smlouvy jsou pro pojistitele podstatné pro stanovení výše pojistného a pro rozhodnutí zda tuto pojistnou smlouvu uzavře (zaváže se k pojistné ochraně). Prohlašuji, že jsem byl před uzavřením pojistné smlouvy seznámen s výší pojistného.
- Jsem srozuměn se skutečností, že nepravdivé zodpovězení jakékoliv otázky týkající se pojistného rizika při sjednávání pojistné smlouvy může způsobit následky uvedené ve všeobecných pojistných podmínkách či v příslušných ustanoveních občanského zákoníku.
- Jsem srozuměn se skutečností, že jsem povinen nahlásit jakoukoliv změnu týkající se pojistného rizika v době trvání pojištění, tzn. jakoukoliv změnu zodpovězených otázek týkajících se pojistného rizika v pojistné smlouvě (není rozhodující, zdali je považuji v tomto ohledu za otázky relevantní), a že porušení této povinnosti může způsobit následky uvedené ve všeobecných pojistných podmínkách či v příslušných ustanoveních občanského zákoníku.
- Jsem informován o tom, že pojistnou smlouvu je možno do dvou měsíců od jejího uzavření vypovědět. Výpovědní doba je 8 dní.

.....  
datum podpisu

.....  
podpis pojistníka